

BPS Mobil, s.r.o.

Obchodní podmínky provádění neodkladných: SERVISU, ÚDRŽBY A OPRAV společnosti:

BPS Mobil, s.r.o. se sídlem V Hlinkách 11A, 779 00 Olomouc, IČ: 258 68 241, DIČ: CZ25868241,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 23239 se sídlem BPS Mobil s.r.o., V Hlinkách 11A, 77900 Olomouc, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 23239.

Adresa provozoven:

BPS Mobil s.r.o., V Hlinkách 11A, 779 00 Olomouc.

BPS Mobil s.r.o., Přerovská 666/54a, 779 00 Olomouc

BPS Mobil s.r.o., náměstí Biskupa Bruna 3387/3, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

BPS Mobil s.r.o., Holandská 878/2, 639 00, Brno – Štýřice

Adresa pro doručování elektronické pošty: info@bpsmobil.cz

I. Úvodní ustanovení

I.1. Tyto obchodní podmínky provádění neodkladných služeb, tj. servisu, údržby a oprav, (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společností (obchodní firma) BPS Mobil, s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo – provedení opravy/údržby/servisu zboží (dále jen „smlouva o dílo“) mezi zhotovitelem a objednatelem (dále „objednatel“) na základě objednávky, resp. žádosti, objednatele.

Neodkladná oprava/údržba/servis zboží jsou realizovány vždy v provozovně zhotovitele na základě objednávky (žádosti) objednatele, která může proběhnout elektronicky prostřednictvím internetové stránky <https://bpsmobil.cz> či prostřednictvím emailové komunikace nebo osobně v provozovně zhotovitele.

I.2. Zhotovitel je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 občanského zákoníku.

I.3. Objednatel je spotřebitel nebo podnikatel (právnícká či fyzická osoba).

I.4. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

I.5. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem, se záměrem tak činit soustavně za účelem dosažení zisku, jakož i osoba, která jedná jménem a na účet podnikatele. Podnikatel nakupuje výrobky/služby za účelem svého podnikání dle ust. § 420 občanského zákoníku.

I.6. Práva a povinnosti z těchto podmínek náleží objednateli (jak spotřebiteli, tak i podnikateli), pokud není v těchto podmínkách uvedeno, případně z právní úpravy nevyplývá, že určitá práva náleží pouze objednateli– spotřebiteli.

Je-li smluvní stranou objednatel – podnikatel, neuplatní se zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění. Pro smluvní vztahy mezi prodávajícím a objednatelem – podnikatelem se též nepoužijí následující ustanovení občanského zákoníku: ustanovení o prodeji zboží spotřebiteli, ustanovení o smlouvách uzavíraných distančním způsobem a mimo obchodní prostory; nedojde-li k jiné dohodě, nemá objednatel – podnikatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na reklamaci (vylučuje se ust. § 1924 občanského zákoníku). Ta ujednání obchodních podmínek, která vycházejí z výše uvedených zákonných ustanovení, se na objednatele, jako podnikatele, nevztahují.

I.7. Zbožím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména hmotné produkty (např. stolní PC, notebooky, telefony, monitory, tiskárny, ostatní HW, spotřební a pomocný materiál, náhradní díly atd.), jakož i nehmotné produkty elektronického obsahu/služeb (např. SW služby poskytované formou elektronické distribuce, PC hry apod.), případně další služby (instalace, servis apod.).

- I.8. Objednatel má možnost seznámit se s těmito obchodními podmínkami na internetových stránkách zhotovitele či přímo v jeho provozovně před objednávkou požadované služby a je na ně předem upozorněn. Objednatel objednávkou požadované služby potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, že souhlasí s jejich obsahem.
- I.9. Tyto obchodní podmínky stanoví obsah smluvních ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo.
- I.10. Smlouva o dílo a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o dílo lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- I.11. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve znění uvedeném na internetových stránkách zhotovitele v den uzavření smlouvy. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat – tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniká po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Smlouva o dílo – neodkladná oprava/údržba/servis

- II.1. Podkladem pro uzavření smlouvy o dílo je poptávka objednatele, učiněná na webovém rozhraní či prostřednictvím emailové či jiné elektronické komunikace, která bude odeslána či předána zhotoviteli nebo učiněna osobně v provozovně zhotovitele. (dále objednávka).

Zhotovitel na základě obdržené objednávky, příp. dodatečně vyžádaných informací, vyhotoví Cenový návrh, který může být rovnou součástí Příjemky zboží, v rámci kterého nacení cenu poptávaného servisu či opravy zboží, sdělí bližší obchodní podmínky opravy či servisu a dále cenu a formu poštovního a balného.

K uzavření smlouvy o dílo dojde v okamžiku, kdy je ze strany objednavatele bez výhrad odsouhlasen zaslaný Cenový návrh. V případě, že je Cenový návrh součástí Příjemky zboží při objednání služby přímo v provozovně zhotovitele, tak je smlouva uzavřena předáním zboží zhotoviteli.

Následná změna již potvrzené objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě stran.

- II.2. Před odesláním objednávky zhotoviteli je objednavateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Údaje uvedené v objednávce jsou zhotovitelem považovány za správné.
- II.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o dílo. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám. Zhotovitel neúčtuje kupujícímu žádné další komunikační poplatky.
- II.4. Odsouhlasením Cenového návrhu nebo Příjemky objednatel potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, jejichž obsahem jsou mj. veškeré povinné informace a sdělení dle ust. § 1811 a ust. § 1820 občanského zákoníku.

III. Cena služby a platební podmínky

- III.1. Dohodnutá cena opravy /údržby/servisu je smluvní.
- III.2. Dohodnutou cenu opravy/údržby/servisu a náklady spojené s dodáním (poštovní/balné) zboží dle smlouvy o dílo může objednatel uhradit zhotoviteli zejména následujícím způsobem:
- v hotovosti při osobním odběru v provozovně zhotovitele
 - dobírka – platbu uhradí objednatel poštovnímu doručovateli/kurýrovi při převzetí zboží
 - bankovní převod – objednatel uhradí cenu na účet zhotovitele. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele
 - případně další formou úhrady dle dohody smluvních stran.
- III.3. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o dílo objednateli daňový doklad – fakturu. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty.

IV. Přeprava a dodání zboží, cena dodání

- IV.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- IV.2. Je-li zhotovitel podle smlouvy povinen dodat zboží na místo určené objednavce, je objednatel povinen převzít zboží při dodání.
- IV.3. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- IV.4. Při převzetí zboží od přepravce je objednatel povinen zkontrolovat stav zásilky (neporušenost obalů atd.) a v případě jakýchkoliv zjevných závad toto neprodleně oznámit přepravci (uvést výhradu).
- IV.5. Způsob dodání zboží a náklady (poplatky) na dodání zboží na území České republiky jsou závislé na objednatelem zvoleném poskytovateli dopravy/ event. osobním odběru a způsobu úhrady při vystavení objednávky.
- IV.6. Je-li zboží dodáváno na adresu dodání uvedenou v objednávce je věc objednateli (spotřebiteli) odevzdána (dodána) v okamžiku, kdy mu ji dopravce předá.

V. Upozornění objednatele – spotřebitele na nemožnost odstoupení od smlouvy

- V.1. Objednatel – spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, tj. distančním způsobem či mimo prostory zhotovitele, o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost.

VI. Odpovědnost za vady

- VI.1. Zhotovitel odpovídá objednateli, že zboží při převzetí zpět z opravy nemá vadu, pro kterou bylo opravováno.
- VI.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2165 až § 2619 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Práva z vadného plnění uplatňuje objednatel vytknutím vady u zhotovitele, u kterého byla vadná oprava provedena (na adrese jeho provozovny, v sídle/místě podnikání).

Reklamacie je uplatněna okamžikem, kdy objednatel vytkne zjištěnou vadu u zhotovitele (osobně, písemně, emailem atd.), přičemž k tomuto vytknutí vady je objednatel zavázán bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, musí uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamacie.

Objednatel je v případě reklamacie opravy povinen prokázat provedení reklamované opravy předložením dokladu nebo jiným vhodným způsobem. Lhůta pro vyřízení reklamacie běží ode dne následujícího po dni, kdy objednatel uplatnil reklamaci. Zhotovitel zároveň objednateli vydá při uplatnění reklamacie písemné potvrzení (reklamační protokol), obsahující údaj po tom, kdy objednatel reklamaci uplatnil, popis vady, jež se na zboží vyskytla, volbu práva pro vyřízení reklamacie a kontaktní údaje objednatele pro účely poskytnutí informace.

Zhotovitel bude objednatele o vyřízení reklamacie informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS. Zhotovitel vystaví objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

- VI.3. V případě, že objednatelem servisu/údržby/opravy je spotřebitel zkracuje se doba pro uplatnění práva z vadného plnění v souladu s § 2168 občanského zákoníku na 12 měsíců.

VI.4. Práva z vadného plnění v souvislosti s prováděním servisu či opravy – objednatel spotřebitel

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

VI.4.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, je objednatel podle své volby oprávněn uplatnit nárok na bezplatné odstranění vady opravou.

Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

Nezvolí-li objednatel své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

VI.4.2. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy, má objednatel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny (dále viz § 2107 a násl. občanského zákoníku)

VI.4.3. Objednatel je povinen vyřídit reklamaci, včetně odstranění vady, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany písemně na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty může objednatel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

VI.4.4. U oprávněné reklamace náleží objednateli úhrada nezbytně nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

VI.4.5. Práva z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu zboží sám způsobil (např. nevhodným zacházením se zbožím). Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

VI.5. **Práva z vadného plnění v souvislosti s prováděním servisu či opravy – objednatel podnikatel**

Práva z odpovědnosti za vady jsou stejné jako výše v čl. VI.4.1 a VI.4.2.

Lhůta pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady činí u zjevných vad 3 dny ode dne převzetí zboží; u skrytých vad do 15 dnů ode dne jejich zjištění nebo od okamžiku, kdy měly být při náležité péči zjištěny, nejpozději však do 2 let od převzetí zboží;

Prokázat existenci vad (vadnost opravy po jejím provedení) ke dni převzetí zboží je povinen objednatel.

Reklamacie bude vyřízena ve lhůtě stanovené příslušným servisem, nejpozději do 40 dnů od jejího uplatnění.

VII. Další práva a povinnosti, upozornění smluvních stran

VII.1. Zhotovitel je oprávněn odmítnout provedení opravy z titulu odpovědnosti za vady v případě: mechanického poškození zboží, zasažení elektrickým proudem (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje), bylo-li zařízení připojeno na jiné než předepsané napájecí napětí, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno, neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží, pokud byl předmět záruční opravy používán v rozporu s návodem k obsluze, pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není objednatel schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu, zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami, provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů, zboží, které bylo upravováno objednatelem, vznikla-li vada v důsledku této úpravy, při chybně provedeném upgrade firmwaru, zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí, závada byla způsobena ve spojení s nestandardním příslušenstvím.

- VII.2. Oprava z titulu odpovědnosti za vady nemůže být uplatněna v případě, je-li vyžadována modifikace nebo adaptace k rozšíření funkcí zařízení oproti zakoupenému provedení, nebo možnost jeho provozu v jiné zemi, než pro jakou bylo navrženo, vyrobeno a schváleno, a to v případě byla-li dříve oprava/úprava/servis proveden v souvislosti s tímto nastavením dle požadavku objednatele.
- VII.3. Příslušenství: Při opravě/servisu příslušenství je vždy nutné zhotoviteli zaslat i zařízení se kterým bylo příslušenství dodáno. Veškeré samostatně zaslané příslušenství bude obratem vráceno zpět bez opravy.
- VII.4. Uživatelská data: Za data uložená v přístroji zhotovitel neručí a tyto mohou být při provádění opravy smazány. Před odesláním výrobku na opravu či servis je objednatel povinen se ujistit, že má svá uživatelská data zálohovaná.
- VII.5. Ochranná skla a fólie: Ochranná skla a fólie nejsou standardní součástí přístroje, jedná se o volitelné příslušenství a v případě nutnosti ověření stavu přístroje, demontáže přístroje vzhledem k technickému řešení zařízení, výměny dotykového panelu nebo swap jednotky, servisní středisko ochranné sklo ani fólii nenahrazuje, neboť je určena pro jednorázové použití. Zasláním zařízení do servisu objednatel souhlasí s jeho možným znehodnocením.
- VII.6. Pouzdra, ochranné kryty, apod. objednatel nezasílá do opravy. Zhotovitel nemůže ručit za příslušenství, které nebylo součástí obchodního balení přístroje.
- VII.7. Objednatel je povinen si opravené zboží vyzvednout či převzít nejpozději do jednoho měsíce od ukončení opravy. Zprávu o ukončení opravy obdrží objednatel písemně (email nebo SMS) nebo telefonicky. Nevyzvedne-li či nepřevezme se objednatel zboží v uvedené lhůtě, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění, který činí 50 Kč bez DPH + DPH v zákonné výši za každý započatý týden po uplynutí lhůty pro vyzvednutí opraveného zboží. Nevyzvedne-li si objednatel opravené zboží ani ve lhůtě 6 měsíců od ukončení opravy, má zhotovitel právo zboží prodat a výtěžek prodeje použít na úhradu nákladů na opravu, poplatku za uskladnění a další náklady.

VIII. Ochrana osobních údajů

- VII.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy.
- VIII.2. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“) (i) přijal opatření za účelem ochrany osobních údajů (ii) řídí bezpečnostní rizika tak, aby nedošlo k ohrožení osobních údajů (iii) zajišťuje výkon práv subjektů osobních údajů (tzn. i kupujícího) v souladu s Nařízením GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)
- VIII.3. Bližší informace o účelu, rozsahu, způsobu a době zpracování osobních údajů zhotovitelem jsou obsahem Informace o GDPR, resp. Informace o zpracování osobních údajů (dále též „Informace“), která je zhotoviteli k dispozici při poskytnutí osobních údajů na webové stránce zhotovitele. Objednatel se zavazuje, že se s obsahem této Informace seznámí.

IX. Doručování

- IX.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Objednateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.
- IX.2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

X. Závěrečná ustanovení

- X.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- X.2. Zhotovitel je oprávněn k opravě zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost zhotovitele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad zhotovitelem provádí Česká obchodní inspekce jako orgán státní správy podřízený Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR. Více informací na: <https://www.coi.cz/>
- X.3. Spory vzniklé mezi zhotovitelem a objednatelem řeší příslušné obecné soudu dle zákona o občanském soudním řízení. Zhotovitel bude přednostně usilovat o mimosoudní řešení sporů s objednatelem. Zhotovitel informuje objednatele - spotřebitele, že subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení v případě spotřebitelských sporů ze smluv o dílo, případně subjektem k vyřizování stížností, je Česká obchodní inspekce, IČ: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 zřízená zákonem č. 64/1986 Sb. o České obchodní inspekci, internetová adresa: <https://www.coi.cz/> na kterou se objednatel může obrátit přes e-podatelnu na webových stránkách Česká obchodní inspekce. Bližší informace o mimosoudním řešení sporů jsou k dispozici na stránkách <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Dále je možné on-line řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím k tomu určené ODR platformy – viz internetová adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- X.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- X.5. Ostatní vztahy/záležitosti v těchto obchodních podmínkách neuvedené/neřešené se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění (je-li smluvní stranou spotřebitel).
- X.6. Tyto obchodní podmínky vstupují v **platnost dnem 1.1.2024.**